

Concept versie 29 november 2022

ALGEMENE VOORWAARDEN van [RapidPrototyping.NL](https://www.rapidprototyping.nl)

1. Algemeen

1.1

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van en met [RapidPrototyping.NL](https://www.rapidprototyping.nl) B.V., gevestigd te Nijverdal, hierna te noemen 'RPNL'.

1.2

Van deze voorwaarden afwijkende bepalingen zijn slechts bindend indien deze schriftelijk zijn overeengekomen door partijen.

1.3

Toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

1.4

Indien één of meerdere bepalingen in deze voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. RPNL en Opdrachtgever zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

2. Aanbiedingen

2.1

Alle aanbiedingen en/of offertes van RPNL zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

2.2

De in een aanbieding of offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege.

2.3

Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de aanbieding of de offerte opgenomen aanbod, dan is RPNL daaraan niet gebonden.

2.4

Mondelinge aanbiedingen door RPNL of haar ondergeschikten zijn niet bindend, tenzij deze door RPNL schriftelijk bevestigd.

2.5

Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

3. Overeenkomst

3.1

Elke overeenkomst tussen RPNL en Opdrachtgever is eerst voor partijen verbindend door de schriftelijke bevestiging door RPNL.

3.2

Overeenkomsten met ondergeschikte leden van het personeel van RPNL binden RPNL niet. Als ondergeschikt personeel zijn in dit verband te beschouwen alle werknemers en medewerkers die geen procuratie hebben.

3.3

Elke met RPNL aangegane overeenkomst bevat de ontbindende voorwaarde, dat RPNL van voldoende kredietwaardigheid van de Opdrachtgever is gebleken, zulks uitsluitend ter beoordeling van RPNL. Opdrachtgever zal toestaan dat RPNL zo nodig informatie over Opdrachtgever opvraagt.

3.4

Gegevens betreffende de aangeboden Prototypingdienst van RPNL, zoals eigenschappen, maten, gewicht enz., alsmede gegevens in tekeningen, afbeeldingen e.d. door RPNL bij de aanbidding verstrekt, zijn voor RPNL niet bindend en worden slechts te goeder trouw gegeven. Op de Opdrachtgever rust de plicht ervoor zorg te dragen, dat aan RPNL aangeleverde drukwerken, tekeningen, afbeeldingen e.d. (hierna te noemen: "de Prototyping-info") een correcte en voor RPNL werkbare weergave vormen.

3.5

De Opdrachtgever verplicht zich alle noodzakelijke maatregelen te nemen dat overeengekomen werkzaamheden door RPNL zonder vertraging kunnen worden uitgevoerd bij gebreke waarvan de Opdrachtgever alle kosten die daaruit zijn ontstaan voor haar rekening dient te nemen.

4. Prijzen

4.1

In de door RPNL opgegeven en/of overeengekomen prijzen is begrepen de vergoeding voor het verrichten van Prototypingdienst betreffende een of meerdere voorwerpen in de door RPNL opgegeven en/of met Opdrachtgever overeengekomen hoeveelheden, van welk voorwerp de specificaties en (ontwerp-/technische)tekeningen (hierna te noemen: "de Productie-info") door de Opdrachtgever zijn aan te leveren. Tenzij door RPNL specifiek anders opgegeven en/of met Opdrachtgever overeengekomen, omvatten de prijzen tevens de voor het verrichten van die dienst benodigde en/of aan te maken verbruiksmaterialen en andere productiematerialen, zoals onder meer masters, mallen en matrijzen. De door RPNL benodigde en/of aan te maken verbruiksmaterialen en productiematerialen komen niet voor overdracht aan de Opdrachtgever in aanmerking.

4.2

De door RPNL opgegeven prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van de aanbidding en/of offerte prijsbepalende factoren met inbegrip van de loonsommen, berekend volgens de bij RPNL geldende normale arbeidstijden.

5. Betaling

5.1

Betaling aan RPNL dient te geschieden binnen 14 dagen na verzending van de factuur, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

5.2

RPNL is steeds gerechtigd bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling tot 50% van de door RPNL opgegeven en/of overeengekomen prijs te verlangen van Opdrachtgever. Indien door RPNL een levertijd is opgegeven, bedongen en/of overeengekomen, geldt dat is die levertijd een aanvang neemt op de datum van ontvangst van de aanbetaling en voorts ook alle Prototyping-info bekend en voor RPNL beschikbaar is.

5.3

RPNL is gerechtigd, indien de betaling van het verschuldigde niet of niet geheel binnen de gestelde termijn door haar is ontvangen, aan de Opdrachtgever een rente ad 1,25% per maand te berekenen over het niet of ontijdig betaalde bedrag, gerekend vanaf de 14de dag van verzending van de betreffende factuur.

5.4

RPNL is verder gerechtigd, naast hoofdsom en rente van Opdrachtgever ook alle kosten te vorderen, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, door de niet betaling veroorzaakt, waaronder begrepen de kosten van advocaat, zaakwaarnemer, gerechtsdeurwaarder en incassobureau.

5.5

De buitengerechtelijke kosten bedragen 15% van de hoofdsom vermeerderd met de rente, met een minimum van EUR 150,--. Uit het enkele feit dat RPNL ter zake deskundige hulp van een derde heeft ingeroepen, blijkt de gehoudenheid tot betaling van de buitengerechtelijke kosten.

6. Verplichtingen Opdrachtgever

6.1

De Opdrachtgever van RPNL is te allen tijde verantwoordelijk voor de juistheid en de volledigheid van de Prototyping-info, de beoogde (gebruiks-)deugdelijkheid en veiligheid van de voorwerpen, die onderwerp zijn van de Prototypingdienst van RPNL, alsmede voor een tijdige ter beschikkingstelling daarvan aan RPNL. De Opdrachtgever is gehouden om in de prototyping-info op te nemen 3-D tekeningen en aan te leveren, welke voor RPNL steeds leidend zijn ten opzichte van 2-D tekeningen en/of overige info.

6.2

De adviezen, die RPNL al dan niet op verzoek van de Opdrachtgever eventueel geeft voor een (ver)beter(e)(de) ontwerp- of productiewijze, dan wel aangaande de functionaliteit van de voorwerpen, die onderwerp zijn van de Prototypingdienst van RPNL, zijn louter te beschouwen als suggestie en toepassing of overneming daarvan door de Opdrachtgever is geheel en al voor verantwoordelijkheid en risico van de Opdrachtgever.

Met de uitvoering van de Prototypingdienst op grond van de door de Opdrachtgever aangereikte Prototyping-info staat RPNL er niet voor in en garandeert niet, dat de voorwerpen, die onderwerp zijn van de Prototypingdienst van RPNL, beantwoorden of voldoen aan de eisen, die met betrekking tot de toepasbaarheid, de veiligheid of het gebruik van die voorwerpen zijn of kunnen worden gesteld.

7. Wijziging van de opdracht

7.1

Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht of overeenkomst voor het verrichten van de Prototypingdienst, van welke aard ook, schriftelijk of mondeling door of namens Opdrachtgever aangebracht, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij de prijsopgave kon worden gerekend, worden Opdrachtgever extra in rekening gebracht.

7.2

Door Opdrachtgever, na het verstrekken van de opdracht, alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering daarvan, moeten door de Opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan RPNL ter kennis zijn gebracht. Worden de wijzigingen mondeling of per telefoon opgegeven, dan is het risico voor de juiste tenuitvoerlegging van de wijzigingen voor rekening van Opdrachtgever.

7.3

Verlangde wijzigingen kunnen tot gevolg hebben, dat de overeengekomen levertijd buiten verantwoordelijkheid van RPNL wordt overschreden.

8. Leveringstermijnen

8.1

Opgegeven leveringstermijnen zijn geen fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij overschrijding van een overeengekomen leveringstermijn is de Opdrachtgever gehouden om RPNL eerst schriftelijk in gebreke te stellen en daarbij aan RPNL een termijn voor nakoming alsnog te laten van minimaal drie weken.

8.2

Wanneer de voorwerpen, die onderwerp zijn van de bestelde Prototypingdienst van RPNL, na het verstrijken van de leveringstermijn niet door de Opdrachtgever worden afgenomen, staan die voorwerpen voor zijn rekening en risico te zijner beschikking opgeslagen voor de maximale duur van 14 dagen.

9. Meer- en minderwerk

9.1

De Prototypingdienst omvat alleen datgene, dat tussen partijen schriftelijk is overeengekomen. Meer- en minderwerk voor of tijdens de uitvoering van de werkzaamheden mondeling of schriftelijk opgedragen, zal door RPNL worden doorberekend aan Opdrachtgever.

9.2

Door RPNL te maken kosten welke hun oorzaak vinden buiten haar schuld kunnen aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

10. Levering

10.1

Levering zal plaatsvinden op de wijze als in de offerte of overeenkomst aangegeven. Bij gebreke daarvan geldt dat de levering van de voorwerpen, die onderwerp zijn van de Prototypingdienst, door RPNL worden afgeleverd "af fabriek".

RPNL is gehouden de Opdrachtgever mede te delen, dat en vanaf wanneer de bedoelde voorwerpen gereed zijn en ter beschikking van de Opdrachtgever staan.

10.2

Wenst de Opdrachtgever een levering, als bedoeld in het vorige lid, anders te ontvangen, dan zijn de extra kosten hieraan verbonden voor zijn rekening. In dat geval is RPNL niet verantwoordelijk en aansprakelijk voor vertraging of schade in het netwerk van de ingeschakelde post- of pakketdienst. In dat geval ook worden de voorwerpen, die onderwerp zijn van de Prototypingdienst, geacht te zijn afgeleverd, indien de post- of pakketdienst een bewijs van aflevering kan overleggen.

11. Intellectuele eigendomsrechten

11.1

Alle rechten van intellectuele eigendom verbonden aan de Prototyping-info van de Opdrachtgever, alsmede aan de voorwerpen, die onderwerp zijn van de Prototypingdienst van RPNL, of aan de daaraan ten grondslag liggende ontwerpen of uiterlijke verschijningsvormen, berusten geheel en al bij de Opdrachtgever.

11.2

RPNL zal alle informatie, welke RPNL van de Opdrachtgever heeft verkregen ter uitvoering van de Prototypingdienst door RPNL:

- A.) op eigen initiatief vernietigen nadat een periode van 60 dagen zal zijn verstreken na afronding van de Prototypingdienst.
- B.) op eerste verzoek van de Opdrachtgever ter beschikking stellen van de Opdrachtgever of deze vernietigen op verzoek van de Opdrachtgever, en
- C.) vertrouwelijk behandelen, en niet voor derden toegankelijk maken en evenmin ter beschikking stellen aan het publiek.

11.3

De Opdrachtgever is gehouden om RPNL geheel en al te vrijwaren tegen alle aanspraken van derden, waarbij zulke derden vorderingen instellen gegrond op een inbreuk op rechten van intellectuele eigendom van deze derden door de in lid 1 van dit artikel bedoelde Prototyping-info, de voorwerpen, de ontwerpen en de uiterlijke verschijningsvormen.

12. Aansprakelijkheid

12.1

RPNL is niet aansprakelijk voor de kosten, schaden en interesten die mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van:

- a. Veroudering (zoals verkleuring, verharding, loslaten van coating etc.) van de voorwerpen, die onderwerp zijn van de Prototypingdienst;
- b. Overmacht, zoals verder in deze voorwaarden is omschreven;
- c. Daden of nalatigheden van de Opdrachtgever, zijn ondergeschikten, dan wel andere personen die door of vanwege hem te werk zijn gesteld;
- d. Ontwerpfouten in de Prototype-info van de Opdrachtgever, of zodanige gebreken in de Prototype-info en/of in de voorwerpen, die onderwerp zijn van de Prototypingdienst van RPNL, die tot onveiligheid van die voorwerpen of van producten, waarvan die voorwerpen deel uitmaken, leiden;

- e. Normale slijtage aan de voorwerpen, die onderwerp zijn van de Prototypingdienst van RPNL, ten gevolge van dagelijks gebruik;
- f. Situaties welke niet schriftelijk aan RPNL in de Prototyping-info door de Opdrachtgever zijn medegedeeld of enig andere van buitenaf komende oorzaak, waarop RPNL redelijkerwijs geen invloed kan uitoefenen.

12.2

RPNL is niet aansprakelijk voor het niet goed functioneren van de voorwerpen, die onderwerp zijn van de Prototypingdienst van RPNL, indien dit een gevolg is van fouten of gebreken in door de Opdrachtgever afkomstige Prototyping-info, ontwerpen, gegevens en orders.

12.3

RPNL is slechts aansprakelijk voor directe schade, die het gevolg is van verwijtbare tekortkomingen bij de uitvoering van de overeengekomen Prototypingdienst, voor zover RPNL's verzekering dit dekt, en - behoudens in gevallen van opzet of grove schuld aan de zijde van RPNL - beperkt tot maximaal de factuurwaarde gemoeid met de overeengekomen Prototypingdienst door RPNL, dan wel - indien de juiste nakoming niet onmogelijk is geworden - tot een herverrichting van de Prototypingdienst door RPNL voor rekening van RPNL.

12.4

De aansprakelijkheid van voor RPNL alle indirecte of gevolgschade van de Opdrachtgever, waaronder bedrijfs- en/of exploitatieschade en/of gederfde winst, wordt geheel en al uitgesloten.

12.5

Zodra de Prototyping-info, de materialen, de onderdelen of de gereedschappen, die voor uitvoering van de overeengekomen Prototypingdienst benodigd zijn, bij RPNL ter beschikking staan of zijn gesteld, draagt de Opdrachtgever de verantwoordelijkheid en de aansprakelijkheid voor alle risico's en schaden, van welke aard ook, die kunnen ontstaan aan de Prototyping-info, materialen, installaties, onderdelen of gereedschappen, zoals ontvreemding, brand, waterschade of beschadiging, zulks onverminderd de bevoegdheid van de Opdrachtgever aan te tonen dat deze het gevolg is van nalatigheden aan de zijde van RPNL.

13. Reclameringen

13.1

Opdrachtgever is verplicht terstond na de (op- en of af-)levering van de voorwerpen, die onderwerp zijn van de Prototypingdienst van RPNL, deze grondig te inspecteren op gebreken en bij aanwezigheid daarvan, RPNL terstond schriftelijk op de hoogte te brengen.

13.2

Indien Opdrachtgever niet binnen 8 dagen na de dag van de aflevering c.q. oplevering RPNL wijst op gebreken dan wordt Opdrachtgever geacht met de staat waarin die voorwerpen, die onderwerp zijn van de Prototypingdienst van RPNL, zich bevinden in te stemmen en vervalt ieder recht op reclame.

13.3

RPNL zal in staat worden gesteld ingediende reclames te controleren en te onderzoeken.

13.4

Indien de reclame naar het oordeel van RPNL juist is, zal RPNL een billijke schadevergoeding betalen tot ten hoogste de factuurwaarde.

14. Annuleren

14.1

Indien de Opdrachtgever de overeengekomen Prototypingdienst met RPNL annuleert en/of de voorwerpen, die onderwerp zijn van de Prototypingdienst van RPNL, weigert af te nemen, is de Opdrachtgever verplicht de door RPNL reeds aangeschafte materialen en grondstoffen, al dan niet be- of verwerkt tegen de kostende prijs. Opdrachtgever is voorts verplicht RPNL te vrijwaren tegen vorderingen van derden als gevolg van de annulering van de opdracht en/of weigering van de goederen.

14.2

Onverminderd het vermeldde in lid 1 van dit artikel behoudt RPNL zich alle rechten voor om volledige nakoming van de overeenkomst en/of volledige schadevergoeding te vorderen.

15. Overmacht

15.1

Buitengewone omstandigheden, zoals o.a. stormschade en andere natuurrampen, belemmering door derden, belemmering in het vervoer in het algemeen, gehele of gedeeltelijke werkstakingen, oproer, oorlog of oorlogsgevaar zowel hier te lande als in het land van herkomst van de goederen, uitsluitingen, verlies of beschadiging van goederen bij transport naar RPNL of de Opdrachtgever, niet of niet tijdige levering van goederen door leveranciers van RPNL, ex- en importverboden, gehele of gedeeltelijke mobilisatie, belemmerende maatregelen van enige overheid, brand, storingen en ongevallen in het bedrijf of in de middelen van vervoer van RPNL, dan wel in de middelen van vervoer van derden, het opleggen van heffingen of andere overheidsmaatregelen, die een wijziging in de feitelijke omstandigheden meebrengen, leveren voor RPNL overmacht op, die haar ontheffen van haar verplichting tot levering c.q. uitvoering van werk, zonder dat de Opdrachtgever enigzins recht op schadevergoeding van welke aard of hoe ook genaamd kan doen gelden.

15.2

RPNL is in deze of dergelijke gevallen gerechtigd, dit geheel naar eigen beoordeling, om of de overeenkomst te annuleren of de uitvoering daarvan op te schorten, respectievelijk te wijzigen, totdat de buitengewone omstandigheden hebben opgehouden te bestaan. RPNL kan in deze gevallen nimmer verantwoordelijk gehouden worden voor eventuele gevolgschade daardoor.

16. Eigendomsvoorbehoud

16.1

Alle door RPNL in het kader van de overeenkomst voor het verrichten van de Prototypingdienst geleverde zaken blijven eigendom van RPNL, totdat Opdrachtgever alle verplichtingen uit alle overeenkomst(en) met RPNL deugdelijk is nagekomen.

16.2

RPNL heeft het recht de voorwerpen, die onderwerp zijn van de Prototypingdienst van RPNL, onder zich te houden, terug te vorderen en/of tot zich te nemen, indien de Opdrachtgever zijn

verplichtingen toerekenbaar niet nakomt, indien hij liquideert, surséance van betaling aanvraagt of heeft verkregen, in staat van faillissement wordt verklaard.

16.3

Alle daden van beschikking met betrekking tot de voorwerpen, die onderwerp zijn van de Prototypingdienst door RPNL, zijn de Opdrachtgever niet toegestaan, zolang de Opdrachtgever niet aan zijn betalingsverplichtingen jegens RPNL heeft voldaan.

17. Wanprestatie en ontbinding

17.1

Indien de Opdrachtgever op enigerlei wijze toerekenbaar tekortkomt in de nakoming van zijn verplichtingen jegens RPNL, is de Opdrachtgever daarvoor in gebreke en in verzuim zonder dat enige ingebrekestelling van RPNL is vereist.

17.2

Onverminderd het bepaalde in het Burgerlijk Wetboek heeft RPNL ingeval de Opdrachtgever in verzuim zal zijn, het recht de verplichtingen uit de gesloten overeenkomst op te schorten, deze geheel of ten dele zonder rechterlijke tussenkomst als ontbonden te verklaren, zulks ter beoordeling van RPNL.

17.3

De in lid 2 van dit artikel vermelde rechten heeft RPNL eveneens, indien de Opdrachtgever in staat van faillissement mocht worden verklaard of zijn faillissement wordt aangevraagd, indien hij surséance van betaling heeft aangevraagd of heeft verkregen, zijn onroerende goederen in beslag zijn genomen, zijn bedrijf in liquidatie is getreden of door een derde c.q. derden is of wordt overgenomen, of indien Opdrachtnemer het voornemen heeft Nederland metterwoon te verlaten. In al deze gevallen zullen alle vorderingen, die RPNL op de Opdrachtgever heeft, terstond opeisbaar zijn.

18. Uitbesteding werk aan derden

18.1

Opdrachtgever machtigt RPNL om de Prototypingdienst door een door RPNL aan te wijzen derde, op een door haar gewenst tijdstip te laten uitvoeren. RPNL hoeft Opdrachtgever hierover vooraf geen tekst en uitleg te geven.

19. Toepasselijk recht en geschillen

19.1

Op alle door RPNL gesloten overeenkomsten en/of verrichte handelingen is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

19.2

De rechter in de vestigingsplaats van RPNL is bij uitsluiting bevoegd van geschillen tussen partijen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft RPNL het recht, zulks geheel ter beoordeling aan RPNL, het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter van het vestigings- of woonadres van de Opdrachtgever.